



El uso de este sitio web y la contratación de los servicios de Pereirana de Transportes S.A.S. implican la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, le solicitamos abstenerse de utilizar este sitio web o de contratar nuestros servicios.

ARTÍCULO 1 — IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO

El presente sitio web es propiedad y está operado por: Razón social: PEREIRANA DE TRANSPORTES S.A.S. NIT: 800100945-6 Domicilio principal: Cra 2 Norte 9ª-40 Troncal de Occidente Piso 3, Dosquebradas, Risaralda, Colombia Dirección judicial: Cra 2 Norte 9ª-40 Troncal de Occidente Piso 3, Dosquebradas, Risaralda Despachos / contacto: Despachospereirana@gmail.com | 321 748 1032 Datos personales: dpd.consulta@gmail.com Habilitación: Ministerio de Transporte — Resolución 098 del 27 de septiembre de 2001

ARTÍCULO 2 — OBJETO Y ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones regulan:

- El acceso y uso del sitio web de Pereirana de Transportes S.A.S.
- La solicitud, cotización y contratación de servicios de transporte terrestre de carga a nivel nacional.
- El uso de los servicios virtuales, formularios digitales y canales de atención dispuestos en el portal.
- El tratamiento de datos personales recopilados a través del sitio.
- Las relaciones entre la empresa, sus clientes, proveedores, visitantes y demás partes interesadas.

ARTÍCULO 3 — SERVICIOS OFRECIDOS

Pereirana de Transportes S.A.S. presta los siguientes servicios de logística y transporte:

- Transporte de Carga Terrestre: Servicio especializado en transporte terrestre en todas sus modalidades: carga seca, líquida, refrigerada, en contenedores, masiva, sobredimensionada, especializada y mercancías peligrosas, con cobertura nacional.
- Logística Integral: Soluciones completas para la cadena de suministro: almacenamiento, bodegaje, embalaje, etiquetado, distribución y manejo de mercancías con aliados estratégicos.
- Monitoreo y Trazabilidad: Seguimiento en tiempo real de vehículos y mercancías mediante plataformas tecnológicas, brindando información oportuna y confiable.
- Seguridad y Cumplimiento Normativo: Controles estrictos en prevención de riesgos operativos, legales y reputacionales, alineados con SARLAFT, PTEE y BASC.
- Administración de Flota: Gestión de vehículos propios y vinculados, asegurando óptimo desempeño y cumplimiento normativo. La empresa se reserva el derecho de modificar, ampliar o suspender los servicios ofrecidos, previa comunicación a sus clientes.

ARTÍCULO 4 — USO DEL SITIO WEB

4.1 Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de conformidad con la ley, la moral y el orden público. Queda expresamente prohibido:

- Reproducir, copiar, distribuir, transformar o comunicar públicamente los contenidos del sitio sin autorización expresa.
- Utilizar el sitio con fines fraudulentos, ilegales o contrarios a los presentes Términos.
- Introducir o difundir virus informáticos o programas maliciosos.
- Suplantar la identidad de la empresa, sus empleados o terceros.



- Realizar accesos no autorizados a sistemas informáticos, bases de datos o redes.

4.2 Disponibilidad del sitio

La empresa no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del sitio. Pereirana de Transportes S.A.S. se reserva el derecho de suspender o modificar el acceso en cualquier momento por razones técnicas, de seguridad o de mantenimiento.

4.3 Exactitud de la información

La información publicada tiene carácter informativo y puede ser modificada sin previo aviso. La empresa no garantiza que esté siempre actualizada, completa o libre de errores.

ARTÍCULO 5 — CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

5.1 Proceso de cotización

La solicitud de cotización a través del formulario digital no genera obligación contractual. El contrato de transporte se perfecciona únicamente con la aceptación expresa por escrito de la empresa y la conformidad del cliente sobre tarifas y condiciones.

5.2 Obligaciones del cliente

- Proporcionar información veraz y completa sobre la carga, su naturaleza, peso, dimensiones y destino.
- Cumplir con la normativa vigente aplicable al tipo de mercancía transportada.
- Declarar expresamente si la mercancía es peligrosa, perecedera o requiere condiciones especiales.
- Asumir la responsabilidad por la inexactitud o falsedad en la declaración de la mercancía.
- Cumplir oportunamente con las obligaciones económicas pactadas.

5.3 Obligaciones de la empresa

- Prestar el servicio de transporte en las condiciones pactadas.
- Garantizar el seguimiento y trazabilidad de la mercancía.
- Cumplir con la normativa vigente en materia de transporte de carga terrestre.
- Mantener la confidencialidad de la información del cliente.
- Informar oportunamente sobre incidencias que afecten la operación contratada.

5.4 Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de la empresa por pérdida, daño o averías de la mercancía se regirá por el Código de Comercio colombiano (Decreto 410 de 1971), el Decreto 173 de 2001 y normas concordantes. No será responsable por fuerza mayor, caso fortuito, deficiencias en el embalaje por parte del remitente o vicios propios de la mercancía.

ARTÍCULO 6 — PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 1074 de 2015, conforme a la Política de Protección del Tratamiento de Datos de la empresa.

6.1 Responsable del tratamiento

PEREIRANA DE TRANSPORTES S.A.S., NIT 800100945-6. Correo: dpd.consulta@gmail.com

6.2 Finalidades del tratamiento

- Atención de solicitudes, cotizaciones y PQRSF.
- Gestión de relaciones comerciales y contractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Conocimiento de contraparte y debida diligencia (SARLAFT / PTEE / BASC).
- Validación de identidad y consulta de antecedentes.
- Prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y fraude.
- Envío de información comercial y de servicios.





6.3 Derechos del titular

El titular puede conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos y revocar la autorización. Consultas atendidas en máx. 10 días hábiles; reclamos en máx. 15 días hábiles. Canal: dpd.consulta@gmail.com

ARTÍCULO 7 — PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio —textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, software e información comercial— son propiedad exclusiva de Pereirana de Transportes S.A.S. o de sus proveedores de contenido, protegidos por la normativa colombiana e internacional en materia de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción o distribución sin autorización previa y expresa por escrito.

ARTÍCULO 8 — CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La empresa opera bajo estricto cumplimiento de:

- SARLAFT: Administración del Riesgo LA/FT — Resolución 2328 de 2025, Superintendencia de Transporte.
- PTEE: Programa de Transparencia y Ética Empresarial — cero tolerancia a corrupción y soborno.
- BASC: Business Alliance for Secure Commerce — prevención de actividades ilícitas en la cadena logística.
- SGSST: Seguridad y Salud en el Trabajo — Decreto 1072 de 2015.
- PESV: Plan Estratégico de Seguridad Vial — Resolución 40595 de 2022 y Ley 1503 de 2011.
- Ley 1581/2012: Protección de Datos Personales y sus decretos reglamentarios.
- Ley 2191/2022: Derecho a la desconexión laboral de los trabajadores.
- Ley 1010/2006: Prevención y sanción del acoso laboral y hostigamiento en el trabajo.

ARTÍCULO 9 — CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIA

- PQRSF: comunicaciones.pereirana@gmail.com | WhatsApp: 318 468 2604
- Oficial de Cumplimiento (SARLAFT / PTEE): sarlaft.pereirana@gmail.com | 321 748 1032
- Protección de Datos Personales: dpd.consulta@gmail.com
- Comité de Convivencia Laboral: cocolab.pereirana@gmail.com
- Recursos Humanos: rrhh.pereirana@gmail.com
- Despachos y operaciones: Despachospereirana@gmail.com | 321 748 1032

ARTÍCULO 10 — SERVICIOS VIRTUALES DISPONIBLES

A través del sitio web el usuario podrá acceder a:

- Trazabilidad de carga en tiempo real (plataforma Safite).
- Certificados de Retención (renta e industria y comercio).
- Verificación de terceros: DIAN, RUNT Personas, RUNT Vehículos, SIMIT, RNDC.
- Consulta de antecedentes: Policía Nacional, Procuraduría, Contraloría, Contaduría.
- Consulta de Lista Clinton (BASC Bogotá).
- Formularios digitales: PQRSF, Denuncia SARLAFT, Denuncia PTEE, Acoso Laboral/Sexual, Cotización.
- Portal de Colaboradores (acceso restringido con usuario y contraseña). El acceso a algunos servicios puede requerir registro previo. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.

ARTÍCULO 11 — COBERTURA GEOGRÁFICA

Pereirana de Transportes S.A.S. opera a nivel nacional con presencia en las siguientes oficinas:

- Sede Principal (Dosquebradas, Risaralda): Cra 2 Norte 9ª-40 Troncal de Occidente Piso 3. Tel: 321 748 1032
- Buenaventura (Valle del Cauca): Calle 7ª 4 29, Barrio Obrero. Tel: 316 579 7227



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión vigente desde: 26 de junio de 2026

Uso del Sitio Web y Prestación de Servicios

Página 4

Cra 2 Norte 9ª-40 Troncal de Occidente Piso 3, Dosquebradas, Risaralda

- Guadalajara de Buga (Valle del Cauca): Carrera 24 14ª 15. Tel: 317 300 8093
- Santa Marta (Magdalena): Cra 17c 8 68, Los Almendros. Tel: 310 491 9413
- Medellín (Antioquia): Calle 76 Sur 57 86, La Estrella. Tel: 316 232 3235
- Ibagué (Tolima): Calle 32c 4ª 93, La Francia. Tel: 315 712 3127
- Rionegro (Antioquia): Zona Franca Rionegro, Local 109D. Tel: 316 579 7227

ARTÍCULO 12 — MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pereirana de Transportes S.A.S. se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web. El uso continuado del sitio después de la publicación constituye la aceptación de las mismas.

ARTÍCULO 13 — LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de Dosquebradas, Risaralda, Colombia, con renuncia a cualquier otro fuero.

ARTÍCULO 14 — VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir del 26 de junio de 2026 y permanecerán vigentes hasta su modificación o derogación expresa por parte de la empresa. Al utilizar este sitio web y/o contratar nuestros servicios, usted declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Para cualquier consulta, comuníquese con nosotros a través de nuestros canales oficiales. PEREIRANA DE TRANSPORTES S.A.S. — NIT 800100945-6 — "Tu carga en buenas manos"

